

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI D'USO DEL SERVIZIO PORTALE UTENTI ALIA S.P.A. (Rev.01.00 del 04/01/2019)

Il sito internet 'portaleutenti.aliaspa.it' è di proprietà della Società Alia S.p.A., con sede legale a Firenze, Via Baccio da Montelupo, n. 52 (di seguito anche indicata "Alia"). All'interno di tale sito è attivo un servizio consultazione dati utenze TARI (di seguito indicato come "servizio"), con il quale è possibile per chiunque abbia un interesse (di seguito anche indicato come "utente") visionare dati inerenti alle proprie posizioni contrattuali TARI. I seguenti termini e condizioni d'uso si applicano ad ogni utente che utilizzi il servizio in oggetto ed a tutti i contenuti, materiali, informazioni e dati in generale, autonomamente caricati e/o comunque predisposti dall'utente al fine di usufruire del servizio.

### **Finalità del Servizio, Accettazione delle condizioni d'uso e modalità di funzionamento del Servizio**

La Finalità esclusiva del Servizio è quella di permettere agli utenti di visionare i dati relativi alle posizioni contrattuali TARI di cui si è intestatari.

Il Servizio può essere usufruito solo ed esclusivamente da quegli utenti che abbiano accettato le presenti condizioni, nonché visualizzato l'informativa privacy relativa.

Ai fini della corretta registrazione al portale, l'utente deve inserire all'interno dei form preposti:

- il proprio codice fiscale (in caso di persone fisiche) o partita iva (in caso di persone giuridiche).
- il numero dell'ultima bolletta ricevuta per una delle utenze di cui si è intestatari.
- un indirizzo E-Mail valido su cui ricevere le comunicazioni relative al portale.

Tali dati si intendono strettamente necessari per garantire il Servizio, e verranno trattati nel pieno rispetto delle prescrizioni della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, così come specificato nell'informativa privacy.

Ai fini della prevenzione dell'utilizzo di meccanismi di bot e/o software analoghi, il portale si avvale della funzionalità messa a disposizione dal servizio gratuito "ReCAPCHA" della società Google Inc.

Sarà necessario passare la validazione del suddetto sistema per poter completare con successo la registrazione.

Nel caso in cui la registrazione vada a buon fine verrà inviato all'indirizzo E-Mail inserito dall'utente un messaggio contenente un link ad una pagina Web che permetterà di effettuare il primo accesso scegliendo la password iniziale.

Una volta in possesso delle credenziali di accesso ovvero:

- Codice Fiscale o Partita Iva inseriti in fase di registrazione.
- Password scelta dall'utente.

sarà possibile effettuare l'accesso all'area riservata contenente i dati delle proprie posizioni TARI.

## **Note legali e responsabilità**

Tutti i contenuti presenti all'interno del Servizio vengono forniti senza che vi sia assunzione di alcun impegno da parte di Alia in merito alle seguenti condizioni:

- Che il servizio corrisponda alle esigenze dell'utente,
- Che il servizio funzioni in modo continuo, tempestivo, sicuro e senza errori,
- Che i risultati ottenuti attraverso l'utilizzo del servizio siano corretti, completi, accurati e che corrispondano in altro modo alle esigenze dell'utente.

L'utente per poter accedere al servizio deve disporre almeno di un computer e/o di un dispositivo mobile con browser aggiornato e compatibile con la pagina del servizio, e connessione dati. Il servizio è disponibile telematicamente, pertanto i costi per il suo utilizzo saranno dipendenti esclusivamente dall'operatore di telecomunicazioni prescelto dall'utente stesso per la connessione ad internet e/o per il servizio di telefonia mobile. L'utente prende atto che l'utilizzo del servizio sui propri dispositivi è a proprio ed esclusivo rischio, pertanto manleva e tiene indenne Alia da qualsivoglia responsabilità e/o pretesa avanzata anche da terzi. Alia non si assume inoltre alcuna responsabilità in merito ad eventuali interruzioni relative ai servizi Internet, di rete o di hosting, garantendo negli usuali e comuni standard che il sito web sia esente da virus o altri elementi dannosi.

L'utente pertanto si impegna ad utilizzare il Servizio fornito da Alia esclusivamente per scopi leciti ed ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e dalle consuetudini, dalle regole di diligenza.

Alia si riserva di interrompere l'erogazione del servizio nei confronti dell'utente responsabile di usi non ritenuti conformi, con effetto immediato e, senza bisogno di comunicazione preventiva.

L'utente pertanto, assume a proprio rischio e pericolo la possibilità di effettuare ogni operazione difforme da quella per il cui scopo è attivato il servizio, assumendo la diretta ed esclusiva responsabilità per eventuali danni arrecati da tali operazioni al proprio sistema informatico e/o perdita di dati comunque cagionate dall'esecuzione di dette operazioni.

L'utente dà atto, dichiara e garantisce che i contenuti inviati al sito web non violano in alcun modo il diritto di proprietà di terzi – siano essi persone fisiche e/o giuridiche, enti e/o associazioni ecc.- compresi a titolo indicativo e non esaustivo, diritti d'autore, di copyright, marchi registrati, brevetti.

Alia non si assume alcuna responsabilità in merito al contenuto dei pareri espressi, discussi ed inviati dagli utenti che prestano liberamente il loro contributo assumendone la piena ed esclusiva responsabilità.

Qualora nella gestione del Portale Utenti la Società venisse a conoscenza di attività, condotte od eventi che comportino responsabilità giuridiche, sussistenti o anche solo supposte, si riserva la facoltà di comunicare le medesime alle autorità competenti, e ciò senza preavviso alcuno nei confronti del segnalante e/o dei soggetti variamente coinvolti nella segnalazione.

Non è consentito modificare, riutilizzare, copiare, visualizzare, distribuire, trasmettere, pubblicare, concedere in licenza, creare opere derivate, cedere o vendere, e comunque utilizzare per qualsiasi fine commerciale i contenuti oggetto del presente.

### **Modifiche ai termini e condizioni d'uso**

Alia, qualora lo ritenga necessario e a proprio insindacabile giudizio, si riserva il diritto di modificare i presenti termini e condizioni d'uso che saranno automaticamente applicabili al momento della loro pubblicazione. Le modifiche apportate si presumono conosciute e accettate dall'utente ove il medesimo continui ad utilizzare il Servizio successivamente alla pubblicazione delle stesse. Le modifiche saranno apportate da Alia o da eventuale soggetto specificatamente a ciò preposto, a sua completa discrezione e senza modalità di preavviso. Qualora uno qualsiasi dei termini e delle condizioni d'uso presenti in questa pagina venga modificato, si intende che le altre clausole rimangono invariate.

### **Legge applicabile e foro competente**

I termini e le condizioni d'uso sono regolati dalla Legge italiana. Determinazione del foro competente secondo norme di legge.